

Voorwaarden & Privacy Leef Je Pensioen eendaagse

De Leef Je Pensioen eendaagse is een product van Diversions Dialogue BV.

In deze opdrachtvoorwaarden bedoelen we met *deelnemer* de persoon die de training volgt. We spreken over *opdrachtgever* in het geval de cursus niet betaald wordt door de deelnemer, maar een andere instantie of organisatie die formeel aan Diversions Dialogue de opdracht verstrekt.

1. Procedure inschrijving, opdrachtbevestiging en betaling individuele deelname aan training

- Met een inschrijfformulier dat de deelnemer online invult op mijnpensioencursus.nl, schrijft de deelnemer zich in voor de Leef Je pensioen eendaagse, uitgevoerd door Diversions Dialogue. Gegevens en facturatiegegevens worden opgemaakt. Betaling wordt meteen gedaan bij inschrijving. De deelnemer ontvangt van deze betaling binnen 7 dagen per e-mail een bevestiging van Diversions Dialogue.

2. Eendaagse

- De Leef Je Pensioen eendaagse is inclusief:
 - eendaagse training o.l.v pensioen trainer, koffie/thee, lunch, drankje achteraf

3. Overige bepalingen

- Voor het gedeeltelijk bijwonen van de training wordt geen reductie gegeven op deelname en is annulering niet van toepassing.
- Niet inbegrepen zijn extra consumpties en overige kosten.
- Schade die door de deelnemers wordt aangericht aan gebouw of inventaris, wordt in rekening gebracht.
- Eigendommen van de deelnemers zijn niet verzekerd tegen diefstal en schade.

4. Betaling

- Betaling gebeurt online bij aanmelding via betaalmethode Mollie Payments, uitgevoerd door Diversions Dialogue.
- Indien een inkoopnummer/ referentie gewenst is, kan de deelnemer of opdrachtgever dit na betaling doorgeven aan Diversions Dialogue info@diversions.nl. Dit inkoopnummer/referentie wordt opgenomen in de bevestiging die binnen 7 dagen verzonden wordt.
- Een bezwaar of klacht ontslaat de deelnemer of opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur te voldoen.

5. Annulering

- Annulering van de training dient altijd per email te geschieden. In dat geval is deelnemer of opdrachtgever verschuldigd bij annulering:
 - 3 tot en met 4 weken voor aanvang van de training 75%
 - 2 weken voor aanvang van de training 100%
- Bij annulering van een inschrijving in de periode voor bovengenoemde termijn van 4 weken voorafgaand aan de training rekenen wij € 45,- administratiekosten.
- Diversions Dialogue behoudt zich het recht voor een training te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen, of andere onvoorziene zaken, en neemt hierover minimaal 1,5 week van tevoren contact op met de deelnemer. In het geval dat de training wordt verplaatst, zal Diversions Dialogue zo spoedig mogelijk overleggen met de deelnemer om een nieuwe passende afspraak te maken.
- Bij onverhoopte verhindering van de deelnemer kan de deelnemer – in overleg met Diversions Dialogue – een vervanger aan de training laten deelnemen.

6. Aansprakelijkheid

- Diversions Dialogue aanvaardt, uitsluitend aansprakelijkheid voor schade die een opdrachtgever of deelnemer lijdt wegens opzettelijk handelen of opzettelijk nalaten van Diversions Dialogue of haar medewerkers of wegens handelen of nalaten waarbij Diversions Dialogue of haar medewerkers grove schuld kan worden verweten.
- Doet zich onverhoopt bij de uitvoering van de opdracht een gebeurtenis voor die tot aansprakelijkheid van Diversions Dialogue jegens opdrachtgever of een deelnemer leidt, dan is iedere aansprakelijkheid van Diversions Dialogue beperkt tot maximaal het bedrag dat gelijk is aan de door de opdrachtgever ter zake die opdracht betaalde factuurbedrag.
- In alle situaties geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- Diversions Dialogue is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Klachtenregeling

- De deelnemer mag verwachten dat Diversions Dialogue de opdracht zorgvuldig zal uitvoeren, conform de afspraken in de opdrachtbevestiging.
- Indien de deelnemer niet tevreden is over de kwaliteit van de geleverde diensten, kan een klacht worden ingediend bij Diversions Dialogue. De klacht wordt in behandeling genomen.
- Binnen twee weken na ontvangst van de klacht ontvangt de indiener van de klacht een voorstel tot afhandeling van de klacht.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- Diversions Dialogue behoudt de intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op alle door Diversions Dialogue en/of

partners van Diversions Dialogue verstrekte zaken (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, presentaties, readers, opdrachten, e-learnings, readers en software). De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Diversions Dialogue openbaar worden gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht.

9. Inloggegevens - voor de online cursus

- De door Diversions Dialogue aan de deelnemer verstrekte wachtwoord, gebruikersnaam en/of andere identificatiegegevens voor deelname aan de online pensioencursus, het raadplegen van profielen, etc. zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan deze gegevens met een derde te delen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Diversions Dialogue.

10. Verwerking (persoons)gegevens

- De opdrachtgever en deelnemer gaan er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de klant aan Diversions Dialogue verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in de administratie van Diversions Dialogue. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de trainingsadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en per e-mail toezending van informatie over trainingen.
- De deelnemer of opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar info@diversions.nl.