

Algemene voorwaarden Jepsioeninzicht.nl

Jepsioeninzicht.nl is een initiatief van Diversions Dialogue BV.

Begrippen en toepasselijkheid

Op alle trainingen en online programma's van Jepsioeninzicht.nl (een initiatief van Diversions Dialogue BV) zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Tenzij Jepsioeninzicht.nl zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart.

Aan eventueel overeengekomen aparte afspraken kun je geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

Het accepteren van een aanbieding en het doen van een bestelling voor een van de diensten van Jepsioeninzicht.nl houdt in dat je de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Aanbod opleidingsorganisaties

Op Jepsioeninzicht.nl staat het aanbod van verschillende opleidingsorganisaties vermeld. Jepsioeninzicht.nl kan de juistheid van het getoonde aanbod en prijzen niet garanderen. Bezoek hiervoor altijd de website van de opleidingsorganisatie.

Prijzen en kosten cursussen Jepsioeninzicht.nl

Alle prijzen die op de website van Jepsioeninzicht.nl staan, zijn vermeld in euro's en zijn inclusief BTW. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Jepsioeninzicht.nl bij de eigen cursussen (Online pensioencursus Leef je pensioen en Pensioencursus in één dag) bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

Betalingsmogelijkheden

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt en je voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via iDeal of creditcard. Indien de overeenkomst tot stand komt via de werkgever dan kunnen daar afwijkende voorwaarden voor gelden.

Reclamatie en annuleren

Jepensioeninzicht.nl doet er alles aan om haar diensten goed te leveren. Voldoet iets niet aan jouw verwachting? Stuur ons dan een e-mail naar info@diversions.nl.

We proberen eventuele problemen of klachten, altijd in overleg met jou, op de best mogelijke manier op te lossen. Je hebt het recht de door Jepensioeninzicht.nl geleverde diensten binnen 14 dagen na de reservering te annuleren.

In dat geval ontvang je alle betalingen, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug.

Wanneer de door Jepensioeninzicht.nl geleverde diensten niet binnen 14 dagen na de startdatum worden geannuleerd, dan beoordelen we de dienst(en) als geaccepteerd. Als hierna om enige reden wordt geannuleerd en/of afgezien van deelname, is er geen recht op teruggave van het volledige betaalde bedrag. Jepensioeninzicht.nl heeft dan recht op de volgende vergoedingen:

- 90% van de kosten bij annulering vanaf 2 weken voor aanvang van de training
- 50% van de kosten bij annulering tussen 2 en 6 weken voor aanvang van de training
- 25% van de kosten bij annulering tussen 6 weken en 14 dagen na de reservering

Is de cursist door ziekte of persoonlijke omstandigheden verhinderd tijdens een trainingsdag? Dan gaan we graag in overleg om een alternatieve cursusdatum te vinden. Hiervoor wordt per cursist een bedrag van € 50 ter compensatie van gereserveerde middelen en administratiekosten gerekend.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Jepensioeninzicht.nl, van het personeel en de producten van Jepensioeninzicht.nl voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten. Jepensioeninzicht.nl is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

Jepensioeninzicht.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de diensten van Jepensioeninzicht.nl. De aansprakelijkheid van Jepensioeninzicht.nl is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van de desbetreffende dienst. Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen jou en Jepensioeninzicht.nl, dan wel tussen Jepensioeninzicht.nl en derden, voor zover

betrekking hebbend op de relatie tussen jou en Jepsioeninzicht.nl, is Jepsioeninzicht.nl niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Jepsioeninzicht.nl.

Overmacht

In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Jepsioeninzicht.nl opgeschort. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, heb zowel jij als Jepsioeninzicht.nl het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van stakingen, storingen, import/exportverboden, natuurrampen ongeacht of dit zich voordoet bij Jepsioeninzicht.nl of bij de toeleveranciers van Jepsioeninzicht.nl.

Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Bedrijfsgegevens

Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur ons een e-mail naar info@diversions.nl.

Jepsioeninzicht.nl is een initiatief van Diversions Dialogue BV.

Ingeschreven op:

Koning Lodewijklaan 403

7314 BD Apeldoorn

Bezoekadres:

Prins Willem-Alexanderlaan 705

7311 ST Apeldoorn

Telefoonnummer: 055 20 32 193

KVK: 59089016

BTW nummer: 853312217B01

Bankrekening: NL15 KNAB 0510 4548 60

Laatste update 19 03 2025